



Leistungsbeschreibung für Einrichtungsservice-Pakete der Versorgungsbetriebe Bordesholm GmbH nachfolgend VBB



Bahnhofstr. 13
24582 Bordesholm
Amtsgericht Kiel HRA 7247 KI
Geschäftsführer: Frank Günther

Leistungsbeschreibung

1. Leistungsumfang der Einrichtungsservice-Pakete

Alle Einrichtungsservice-Pakete setzen eine geeignete Hausverkabelung voraus (siehe Punkt 2). Sofern eine Neuverkabelung notwendig ist, wird der Einrichtungsservice wie ein Service nach Aufwand bewertet (siehe Punkt 3).

Die Leistungen der einzelnen Pakete:

- **Standardpaket:** Anschließen der vorkonfigurierten Fritz!Box von VBB inkl. Rufnummernzuteilung in der Fritz!Box, anschließen eines Telefons und Einrichtung eines PC inkl. WLAN, (WLAN-Drucker) sowie Ihrer E-Mail Postfächer in Outlook bzw. Windows Mail oder MAC OS Mail. (69,-€)
- **Komfortpaket:** Anschließen der vorkonfigurierten Fritz!Box von VBB inkl. Rufnummernzuteilung in der Fritz!Box, anschließen eines Telefons und eines TV Geräts inkl. bei VBB erworbenen CI+ Modul und Smartcard sowie Einrichtung eines PC inkl. WLAN, (WLAN-Drucker) sowie Ihrer E-Mail Postfächer in Outlook bzw. Windows Mail oder MAC OS Mail. Außerdem Einrichten der TV Sender (Sendersuchlauf und Sortierung der ersten 20 Sender nach Vorgabe des Kunden) mit Erklärung zur weiteren eigenständigen Sortierung. (99,-€)

2. Voraussetzungen für den Vor-Ort-Einrichtungsservice

Ein im Rahmen der Einrichtungsservice-Pakete angebotener Vor-Ort-Einrichtungsservice ist nur möglich, sofern alle nachstehend genannten Voraussetzungen erfüllt sind. Sollten eine oder mehrere Voraussetzungen nicht erfüllt sein, ist ein Einrichtungsservice eventuell möglich, wird aber nach Aufwand berechnet (siehe Punkt 3).

Die Voraussetzungen im Einzelnen:

- Der Medienwandler (CPON) oder eine eventuell angeschlossene Netzwerkdose für die Fritz!Box ist frei zugänglich. (Für den Betrieb des Medienwandlers (CPON und der Fritz!Box wird jeweils eine Stromsteckdose benötigt)
- Soft- und Hardware Ihres Rechners sind funktionsfähig und arbeiten fehler- und konfliktfrei.
- Sie besitzen eine von Ihrem Betriebssystem unterstützte Netzwerkkarte, die in Ihrem Rechner eingebaut ist.
- Ihr Rechner ist nicht Teil eines bestehenden Netzwerkes
- Ihr Rechner arbeitet mit einem der im Folgenden genannten Betriebssysteme:
 - **Windows ab 7**
 - **Mac OS X ab 10.8**

- Auf Ihrem Rechner befinden sich keinerlei Viren
- Die für Konfigurationsmaßnahmen notwendigen Passwörter sowie die der Fritz!Box liegen bereit und können bei dem Einrichtungsservice verwendet werden.
- Für das Anschließen eines oder mehrerer TV Geräte ist eine Kabel TV – Verteilung (Koaxialkabelverteilung, evtl. mit Verstärker) vom Medienwandler zu den entsprechenden TV Geräten vorhanden und der Ausgangspunkt (TV Dose) ist frei zugänglich.

In den von VBB angebotenen Serviceleistungen ist die Einrichtung eines PC und ggf. eines TV Gerätes enthalten – jedes weitere WLAN-Gerät wird bei Bedarf mit 15,-€ berechnet. Jedes weitere TV-Gerät wird mit 30,- € berechnet. Sollte sich im Rahmen der Einrichtungsservicearbeiten herausstellen, dass genannte Voraussetzungen nicht gegeben sind, wird der Einrichtungsservice wie ein Service nach Aufwand bewertet (siehe Punkt 3).

3. Service nach Aufwand

Sollten nicht alle Voraussetzungen erfüllt sein, wird eine Sichtungspauschale von 20,-€ erhoben. Auf dieser Grundlage wird Ihnen ein Angebot zur Durchführung der entsprechenden Arbeiten unterbreitet. Bei Beauftragung entfällt das Entgelt für das vorher gewählte Einrichtungsservice-Paket und zusätzlich wird Ihnen die Sichtungspauschale angerechnet. Ist der zu erwartende Arbeitsumfang von VBB als gering eingestuft worden, kann nach Sichtung und Beauftragung eine direkt anschließende Durchführung der Einrichtungsservicearbeiten möglich sein. Umfangreichere Arbeiten werden nach Terminvereinbarung durchgeführt. Alle genannten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen MwSt.

4. Haftungsausschluss

Für eventuell im Nachhinein (Nach der Durchführung unseres Einrichtungsservice-Paketes) auftretende Schäden an der Kundenanlage, wie z.B. Viren, nicht mehr funktionierende Programme, Endgeräte o.ä. übernehmen die VBB keinerlei Haftung.