

Datenschutzerklärung der APP „VBB E-Mobility“

gemäß EU-Datenschutzverordnung (DSGVO) | Stand: Januar 2024



Wir möchten Ihr Vertrauen in unsere App „VBB E-Mobility“ (nachstehend „App“) fördern und legen aus diesem Grund - in Ergänzung zu unseren „INFORMATION ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN“, zu finden unter [Datenschutz - Versorgungsbetriebe Bordesholm \(vb-bordesholm.de\)](#) - den Umgang mit Ihren (personenbezogenen) Daten offen. Nachfolgend erfahren Sie, welche Informationen bei der Nutzung unserer App gesammelt werden und wie mit diesen verfahren wird.

1. Download der App

Bitte beachten Sie, dass wir auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Download unserer App (insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, ggf. Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-Kennziffer) keinen Einfluss haben. Ihre Daten werden hier vom jeweiligen App-Store-Betreiber entsprechend seinen Datenschutzbestimmungen/ -richtlinien verarbeitet.

2. Nutzung der App

Sofern zwischen Ihnen und uns ein Vertragsverhältnis hinsichtlich der Nutzung unserer App begründet, inhaltlich ausgestaltet und/ oder geändert werden soll, benötigen wir im Rahmen der Registrierung bzw. Freischaltung Ihres Benutzerkontos regelmäßig personenbezogene Daten von Ihnen. Die von Ihnen hier gemachten Angaben werden von uns entsprechend den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zur Durchführung des Vertrages sowie vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet. Weitere Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie unseren „INFORMATION ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN“, zu finden unter [Datenschutz - Versorgungsbetriebe Bordesholm \(vb-bordesholm.de\)](#) entnehmen.

2.1 Log-Files

Zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit und technischen Stabilität unserer App sowie aus Sicherheitsgründen, insbesondere zur Aufklärung von Missbrauchs- und Betrugshandlungen, wird jeder Zugriff bzw. Aufruf unserer App (auch ohne weitergehende Registrierung) in sogenannten Server-Log-Files standardgemäß protokolliert. Erfasst werden hierbei

- der Pfad,
- das Datum und die Uhrzeit des Abrufes,
- die übertragene Datenmenge,
- die Meldung über erfolgreichen Abruf,
- der Browsertyp nebst Version,
- Ihr Betriebssystem,
- die Referrer URL,
- Ihre IP- bzw. Mac-Adresse sowie
- der anfragende Provider.

Die Erhebung sowie Speicherung der Daten in Log-Files ist für die Nutzung unserer App zwingend erforderlich. Die Protokolldaten werden übergangsweise gespeichert und danach gelöscht. Im Falle der Speicherung der IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung spätestens nach 14 Tagen. Eine Weitergabe der Protokolldaten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, die Protokolldaten an Dritte zu übermitteln, wenn konkrete Anhaltspunkte den Verdacht einer Straftat oder einer rechtswidrigen Nutzung unserer App begründen und diese Daten zur Aufklärung erforderlich sind.

2.2 Cookies

Zum Speichern von Einstellungen und in Verwendung als Cache von z. B. geladenen Lokationen wird der Browser- bzw. (Local)Storage des von Ihnen verwendeten mobilen Endgerätes verwendet. Zur Auswahl stehen hier:

- Local Storage
- Session Storage
- IndexedDB
- WebSQL
- SQLite

3. Inanspruchnahme erweiterter (Lade-)Funktionen unserer App

Die Angabe personenbezogener Daten ist ebenfalls erforderlich, wenn Sie in unserer App mit uns bestehende Verträge online verwalten wollen, etwa zur Änderung von Vertragsdaten, oder aber Sie online einen Vertrag schließen wollen bzw. erweiterte (kostenpflichtige) Funktionen unserer App nutzen wollen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt in diesem Fall entsprechend den Datenschutzbestimmungen der produktbezogenen Vertrags- und Geschäftsbedingungen sowie unserer ergänzenden Datenschutzhinweise.

4. Kartendarstellung/ Standortfinder Ladestationen

Zur Navigation wird Ihnen die bereits auf Ihrem mobilen Endgerät installierte Navigations-App angeboten, an die dann die Zielkoordinaten der Ladestation übergeben werden. Sollten Sie noch keine entsprechende App installiert haben oder die Webapp im Browser nutzen, wird der Kartendienst Google Maps der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) im Browser geöffnet, um

- Ihnen die Ladepunkte anzuzeigen und
- Geopositionen in Adressen zu übersetzen und Ihnen die Distanz zur gewählten Ladestation anzuzeigen und Sie zur gewählten Station zu navigieren.

Zu diesem Zweck werden an Google die Information, dass Sie unsere App nutzen, sowie Informationen über Ihre Nutzung der Kartenfunktion übermittelt; nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie deren [Datenschutzerklärung](#) entnehmen. Bitte beachten Sie, dass durch die hier beschriebene Nutzung unter Umständen automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google aufgebaut wird und die vorgenannten Informationen gegebenenfalls auch eigenverantwortlich von Google genutzt werden (z. B. zur Personalisierung von deren eigenen Produkten, Zurverfügungstellung von personalisierten Werbeanzeigen und anderen gesponserten Inhalten sowie Marktforschung). Demnach haben wir auf den Umfang dieser Datenverarbeitung als Betreiber dieser App keinen Einfluss. Beispielsweise ist es nicht ausgeschlossen, dass Google die Nutzung unserer App Ihrem jeweiligen Nutzerprofil zuordnet, sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind. Der konkrete Umfang der Datenverarbeitung hängt im Einzelfall ggf. von Ihren gewählten bzw. im jeweiligen Nutzerprofil aktivierten Datenschutz-/ Privatsphäre-Einstellungen ab. Es wird daher empfohlen, diese in regelmäßigen Abständen zu überprüfen. Etwaige Einstellungen zum Umfang der Datennutzung können Sie zudem unter folgender URL vornehmen:

https://www.google.com/intl/de_de/policies/technologies/product-privacy. Ferner haben Sie im Rahmen des Registrierungsprozesses die Möglichkeit, der Nutzung von Google-Diensten zuzustimmen oder diese abzulehnen. Wir bitten allerdings um Verständnis, dass wir Ihnen im Falle einer Ablehnung die ortungsabhängigen Dienstleitungen nicht mehr uneingeschränkt zur Verfügung stellen können.

Im Übrigen werden im Standortfinder hinterlegte Favoriten sowie Filter-Einstellungen nur auf Ihrem mobilen Endgerät gespeichert.

5. Kontaktformular

Soweit Sie mit uns über ein in unserer App bereitgestelltes Kontaktformular in Kontakt treten, werden wir die von Ihnen bereitgestellten Daten entsprechend Ihrem jeweiligen Anliegen verarbeiten. Sofern sich die übermittelte Anfrage auf einen mit uns geschlossenen Vertrag bezieht, erfolgt die Verarbeitung beispielsweise entsprechend den Datenschutzbestimmungen der produktbezogenen Vertrags- und Geschäftsbedingungen sowie unserer ergänzenden Datenschutzhinweise.

6. Sicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um die Sicherheit der von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu bewahren. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden von uns, insbesondere unter Berücksichtigung des Stands der Technik, laufend überprüft, weiterentwickelt und bei Bedarf angepasst. Insbesondere erfolgt die Übertragung von personenbezogenen Daten zwischen Ihrem mobilen Endgerät und unserem Server grundsätzlich verschlüsselt.

7. Auskunftsrecht, Berichtigung, Löschung und Sperrung von Daten, Recht auf Widerruf

Soweit die jeweiligen Voraussetzungen hierfür vorliegen, haben Sie uns gegenüber das Recht,

- Auskunft über die bei uns von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten (Auskunftsrecht),
- Ihre (unrichtigen) personenbezogenen Daten berichtigen (Recht auf Berichtigung) oder löschen (Recht auf Löschung) zu lassen,
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschränken (Recht auf Einschränkung),
- Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit),
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren (Beschwerderecht),
- uns gegenüber der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, die wir im berechtigten oder öffentlichen Interesse oder aufgrund einer freiwilligen Angabe verarbeiten (Widerspruchsrecht) sowie
- eine erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen (Widerrufsrecht).

Hierzu genügt eine formlose Mitteilung. Diese können Sie an die im Impressum genannten Kontaktdaten richten.

8. Links

In unserer App sind gegebenenfalls Links zu anderen Internetseiten bzw. Anwendungen enthalten. Bei Aufruf dieser Seiten bzw. Anwendungen verlassen Sie das von dieser Datenschutzerklärung umfasste Angebot. Wir haben keinen Einfluss auf den redaktionellen Inhalt dieser Internetseiten bzw. Anwendungen und auch nicht darauf, dass dort die datenschutzrechtlichen Vorschriften eingehalten werden. Für diesbezügliche Fragen wenden Sie sich bitte an die jeweiligen Betreiber dieser Internetseiten bzw. Anwendungen.

9. Werbung

In unserer App sind im Regelfall keine Werbeflächen enthalten. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, in bestimmten Bereichen unserer App Werbung zu platzieren.